



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 17 FEBRERO 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 04:20 PM HORA FINAL: 04:58 PM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: DIARIO DE OBLIGACIONES – INGRESO DE PRESUPUESTO

PROCESOS REALIZADO:

- 1- Se realiza copia de seguridad.
- 2- Se explica como generar diario de obligaciones.
- 3- Se elimina ingreso presupuestal 1 y se vuelve a digitar.
- 4- Se recalcula presupuesto.

Carlos Vicente: Buenas tardes, hice un ingreso presupuesto No 1 y cuando hago el 2 me sale con el mismo numero, consulto el 1 y se ve bien pero cuando sale el impreso sale con los datos del 2

Yo: cierra todos esos pdf

Yo: y abre solo el 2

Carlos Vicente: eL DE UN MILLON ES EL 1

Yo: has lo que te digo por favor

Carlos Vicente: Ya

Carlos Vicente: Ya

Yo: ok, ahora consulta el ingreso 2

Carlos Vicente: En este salen los dos valores, el del 1 y el del 2 que es por 91 millones

Yo: cual es el detalle?

Carlos Vicente: Pago factura AP52

Yo: Verifica ahi por favor

Carlos Vicente: Voy

Carlos Vicente: QUEDO BIEN, gracias

Yo: vale con gusto

Carlos Vicente: como saco el listado de ingresos presupuestales por mes por la opcion 19 cierto?

Yo: si, 32-3-19

Carlos Vicente: Será que elimini el 1 y lo vuelvo a hacer a ver si se arregla?

Carlos Vicente: Porque el valor sale en el 1 y en el 2

Yo: si, elimina ese 1, porque al yo consultar el 2 no estaba

Carlos Vicente: Lo elimino y vuelvo y lo hago para ver si se arregla

Yo: si

Carlos Vicente: eN ESTADO QUE LE COLOCO?

Yo: nada, dale enter

Carlos Vicente: Liato ya quedo, muchas gracias

Yo: con gusto, que tenga buen dia

Carlos Vicente: Igualmente

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.